

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(Tento formulár vyplňte a zašlite, ak chcete odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu, podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.)

Ja, nižšie podpísaný/á, oznamujem, že odstupujem od zmluvy podľa § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa:

Predmet zmluvy (tovar/služba)*: _____

Dátum objednania tovaru*: _____

Dátum doručenia (deň prevzatia) tovaru*: _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa*: _____

Adresa spotrebiteľa (ulica, číslo, mesto, psč)*: _____

Dátum*: _____

Číslo objednávky*: _____

Číslo faktúry*: _____

Podpis (len pri papierovej forme): _____

Žiadam o vrátenie*:

- ☐ plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar)
- ☐ čiastočnej hodnoty faktúry (len určitá časť z tovarov)

Číslo účtu, ak si želáte vrátiť peniaze bankovým prevodom (v opačnom prípade vrátenie platby prebehne priamo na účet resp. kartu, ktorou bola platba vykonaná)

Poučenie podľa zákona č. 108/2024 Z. z.:

- Máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru (alebo od uzavretia zmluvy o službe či digitálnom obsahu) bez udania dôvodu (§ 19–20 zákona).
- Ak ste nedostali poučenie o tomto práve, lehota sa automaticky predlžuje až o 12 mesiacov; ak bolo poučenie poskytnuté dodatočne, beží 14-dňová lehota od doručenia poučenia.
- Po odstúpení odošlite tovar do 14 dní od odstúpenia (náklady na vrátenie znášate vy, ak ste o tom boli vopred informovaní).

*Označené polia sú povinné

- Predávajúci vráti všetky prijaté platby (vrátane základných doručovacích nákladov) do 14 dní od odstúpenia, môže však počkať do prijatia vráteného tovaru alebo preukázania jeho odoslania.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame a ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr. V prípade neoprávneného odstúpenia od zmluvy bude tovar vrátený späť na Vaše náklady bez úhrady. Zašlite nám tovar doporučené vrátane poistenia späť najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Podľa zákona č. 108/2024 Z. z. náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru. V súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. nemôžete odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- A. **predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho** (produkt na mieru alebo podľa požiadaviek kupujúceho)
- B. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze
- C. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
- D. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom
- E. **dodanie digitálneho obsahu**, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak: - dodávanie digitálneho obsahu začalo a spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.