

Výmenný / reklamačný formulár

Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

V prípade, že ste s tovarom z akýchkoľvek dôvodov neboli spokojní, môžete ho do 14 kalendárnych dní od prevzatia zásielky vrátiť. Pre urýchlenie vašej reklamácie, vrátenia alebo výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s objednávkou k tovaru.

Upozornenie!

1. Reklamácia bude vybavená v zmysle zákona do 30 kalendárnych dní /ako je uvedené v obchodných podmienkach/.
2. Tovar na vrátenie do 14 kalendárnych dní musí byť nepoškodený, nepoužitý, v originál balení.
3. Náklady na poštovné pri reklamácii, vrátení alebo výmene tovaru hradí kupujúci.

Osobné údaje:

❖ Číslo objednávky: _____

❖ Číslo faktúry: _____

❖ Meno a priezvisko: _____

VRÁTENIE PRODUKTOV (prosím, zakrúžkujte jednu z možností):

Dôvod vrátenia tovaru:

- Reklamácia (chybný tovar – prosím, vyplňte aj dôvod vrátenia).
- Vrátenie tovaru do 14 kalendárnych dní bez udania dôvodu v zmysle zo zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
- Výmena tovaru za tovar.

Vrátený tovar:

Názov tovaru	Kód tovaru	Množstvo

Vrátený tovar žiadam vymeniť za nasledovný tovar alebo uveďte dôvod reklamácie:

Sumu za vrátený tovar, prípadne preplatok pri výmene tovaru žiadam vrátiť na číslo účtu v tvare IBAN:

Výmenný / reklamačný formulár adresovať na:

IVANNA s.r.o., Mlynská 1226/27, 976 52 Čierny Balog