

Reklamačný formulár

Spotrebiteľ / kupujúci:

Meno a priezvisko	<input type="text"/>
Ulica a popis. č.	<input type="text"/>
PSČ a mesto	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Telefónne číslo	<input type="text"/>

Predávajúci:

Mgr. Iveta Hreus IWETH
Pod Grendel 1479/10
010 01 Žilina, SLOVENSKO
0904 626 476
mallumosk@gmail.com
IČO: **43660240**

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: **www.mallumo.sk**

Číslo dokladu/faktúry Dátum nákupu Dátum zistenia vady

Reklamovaný
tovar:

Popis vady,
predmet
reklamácie:

Prílohy:

kópia dokladu o kúpe (faktúra / daňový doklad) iné: _____

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

V _____ dňa _____

Podpis spotrebiteľa

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____

pečiatka a podpis