

Obchodní podmínky

1) Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup výrobků internetového obchodu www.sashe.sk/ve-ra prostřednictvím portálu www.sashe.sk. Dále tyto podmínky upravují vztah mezi prodávajícím (profil ve-ra) a kupujícím (dále zákazník).

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti prodávajícího a zákazníka. Zákazník provedením závazné objednávky současně potvrzuje, že se seznámil a že souhlasí s obchodními podmínkami pro dodání bižuterních šperků.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní stranou je spotřebitel (zákazník) a vztahy se řídí obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené občanským zákoníkem (z.č.40/1964 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (z.č.634/1992 Sb.) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

2) Objednání výrobků

- Vybrané bižuterní šperky objednávejte pomocí košíku, kde je stanoven název výrobku, množství a cena.
- Předmětem kupní smlouvy jsou výrobky uvedené v objednávce.
- Prodávající se zavazuje dodat objednané bižuterní šperky v neporušeném stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh dle předpisů a nařízení platných na území České republiky.
- Zákazník se zavazuje uvést přesné a pravdivé údaje.
- Elektronická objednávka je považována za návrh kupní smlouvy a nabývá platnosti okamžikem odeslání a zpětným potvrzením objednávky zákazníkovi = zasláním platebních údajů.
- Odeslaná objednávka se považuje za závaznou pro obě strany, pokud nedojde k důvodům uvedeným v bodě 4) Zrušení objednávky.
- Ceny výrobků jsou aktuální a platí v čase objednání.

3) Potvrzení objednávky

- Objedávka učiněná zákazníkem na těchto stránkách je přijata během 1-3 dnů od obdržení a následně je zákazníkovi zaslán potvrzující email s platebními údaji. V den, kdy jsou bižuterní šperky posílány, je tato skutečnost zákazníkovi oznámena.
- V případě, že k odeslání z nějakého důvodu nedojde, bude zákazník neprodleně informován (může se jednat například: výrobek již není k dispozici)

4) Zrušení objednávky

- Zákazník má právo zrušit objednávku do 24 hodin od odeslání objednávky, bez udání důvodu. Učinit tak může vnitřní poštou na sashe. Při zrušení objednávky, je třeba uvést číslo objednávky.
- Do 14 dnů od převzetí plnění má zákazník právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Tuto skutečnost je povinen zákazník sdělit vnitřní poštou na sashe prodávajícímu. Zároveň by měl uvést i způsob vrácení uhrazené ceny za výrobky. Prodávající vrátí zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do

čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Vracené výrobky musí být kompletní včetně veškerého příslušenství, nepoškozené, bez známek opotřebení a nejlépe v originálním nepoškozeném obalu. Náklady na dopravu výrobků hradí zákazník. Výrobky posílejte jako doporučený dopis, jelikož jinak se neručí za jeho případnou ztrátu. Výrobky nezasílejte na dobírku. Výrobky takto zaslané nebudou prodávajícím vyzvednuty.

- Prodávající si vyhrazuje právo od objednávky odstoupit především v případě, že výrobek již není k dispozici, nebo když zákazník nereaguje na jeho 2 upomínky, které jsou zaslány do 14 dnů od data objednání. První upomínka je zaslána 7. dne od data objednání. Druhá upomínka je zaslána do 7 dnů od data první upomínky.

5) Balné a poštovné

Objednané bižuterní šperky jsou zasílány Českou poštou doporučeně na Vaši adresu nebo Zásilkovnou na jejich pobočku.

- **Česká pošta:** Pro zákazníky při objednávce do 38 EUR je poštovné 5,50 EUR jako doporučená zásilka/balík nebo cenné psaní/balík. Pro zákazníky při objednávce nad 38 EUR je poštovné 9 EUR jako doporučená zásilka/balík nebo cenné psaní/balík.
- **Zásilkovna:** Pro zákazníky při objednávce do 38 EUR je poštovné 3,50 EUR. Pro zákazníky při objednávce nad 38 EUR je poštovné 5 EUR.
- **Na dobírku nezasílám.**

Balné neúčtuji. Jedná se o výrobky pečlivě zabalené do dárkových krabiček včetně bublinkových obalů a následně do bublinkové obálky a nebo do obálky pro cenné psaní.

6) Dodací lhůta

Po obdržení objednávky jsou poskytnuty pokyny k platbě (1-3 dnů od objednávky). Po přijetí platby na účet – o tom budete informováni – jsou výrobky zaslány na Vaši adresu nebo pobočku Zásilkovny. V případě zaslání Českou poštou poskytuji sledovací číslo zásilky.

V případě výrobků na objednávku budete informováni vnitřní poštou na sashu o podrobnostech dodání.

7) Platba

Platba předchází odeslání objednaných výrobků. Číslo účtu s detaily Vám bude zasláno emailem při potvrzení objednávky. Pro zákazníky je možná pouze platba předem na bankovní účet. Účet vedu u banky FIO, která umožňuje platební styk pro Slovensko bez poplatků.

Po obdržení platby Vám bude vystavena faktura. Fakturu lze stáhnout ve formátu pdf přímo v detailu objednávky.

8) Výměna výrobků

V případě potřeby je možné nepoužitou a nepoškozenou bižuterii vyměnit za jiný druh po předchozí domluvě. Náklady spojené s výměnou bižuterie za jiné hradí zákazník.

9) Reklamace a záruka

Případné reklamace jsou posuzovány individuálně. Zákazník je povinen případné vady a poškození ohlásit prodávajícímu ihned po převzetí výrobků. Za poškození způsobená přepravcem prodávající nezodpovídá.

Postup při reklamaci:

- Informujte mne o důvodu reklamace vnitřní poštou na sashu.
- Výrobek včetně všech jeho součástí zašlete doporučeně (ne dobírkou) na adresu, kterou Vám poskytnu v odpovědi na zprávu o reklamaci.
- K reklamovanému výrobku nezapomeňte uvést číslo objednávky nebo faktury, které najdete v menu objednávky na sashu
- Po obdržení reklamovaného výrobku Vás budu neprodleně informovat o dalším postupu a řešení.

Na veškeré bižuterní šperky uvedené na těchto stránkách se poskytuje záruční doba v délce 24 měsíců od převzetí výrobku zákazníkem. Záruka se vztahuje pouze na závady výrobního charakteru. Záruční dobu nelze slučovat s životností šperku. Záruka a reklamace se nevztahuje zejména na:

- závady vzniklé běžným opotřebením
- závady vzniklé nesprávným použitím výrobku – odření, poškrábání, přetržení, zlomení nebo jiné mechanické poškození
- závady vzniklé cizím zaviněním

Závadám z opotřebením lze předcházet vhodným používáním a údržbou bižuterie. To znamená, **dodržovat tyto následující činnosti:**

- před spaním šperky sundat
- před koupelí, saunou a bazénem šperky sundat
- šperky vždy nechávat v krabičkách nebo jiných úložných prostorech pokud je zrovna nenosíte
- nejdříve navonět, obléci a jako poslední šperk

Šperky vždy uchovávejte v krabičkách a nebo jiných vhodných obalech, na noc a před koupáním sundávejte.

NEJSEM PLÁTCE DPH.

Aktualizováno k 3.7.2021